

FAQ rufmobil.nrw

Häufig gestellte Fragen



rufmobil.nrw

Was ist rufmobil.nrw?

rufmobil.nrw ist die zentrale Plattform für On-Demand-Ridepooling in NRW. rufmobil.nrw vereint unterschiedliche regionale On-Demand-Angebote auf einer Buchungsplattform.

Wo kann ich mit rufmobil.nrw fahren?

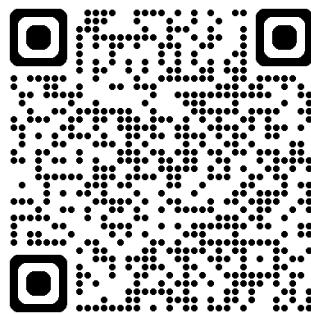
rufmobil.nrw ist ein neues Angebot, das stetig wächst. In folgenden Gebieten könnt ihr derzeit fahren:

- Bergheim (mobie) – ab 01.01.2026
- Höxter (Holibri)

In den kommenden Monaten werden weitere Verkehrsunternehmen und Verkehrsgebiete hinzukommen.

Wo kann ich die App herunterladen? Wie heißt die App? Für welche Betriebssysteme ist die App verfügbar?

Die App rufmobil.nrw ist in Google Play und im Apple App-Store zu finden. Scanne einfach den QR-Code oder folge dem Link, um die App zu installieren.



[rufmobil.nrw-App](#)

Wie kann ich eine Fahrt mit rufmobil.nrw buchen?

Eine Fahrt kannst du über die App rufmobil.nrw buchen. Außerdem ist bei vielen Angeboten eine telefonische Buchung möglich.



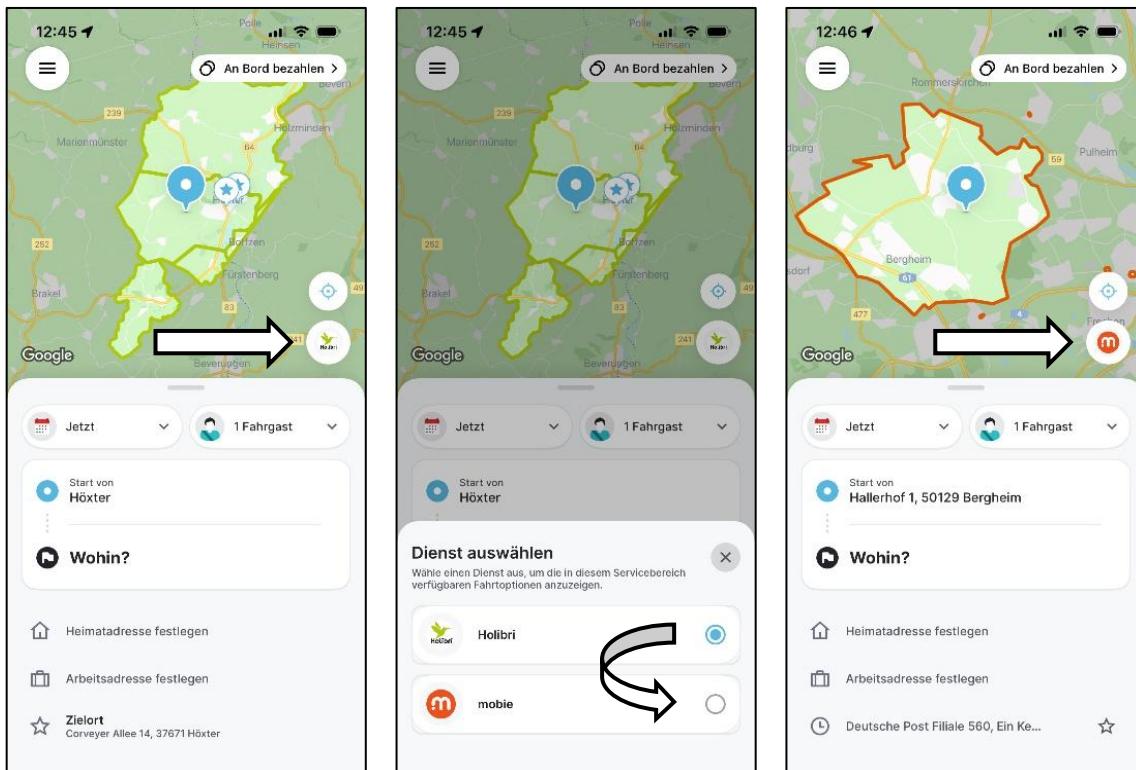
Kann ich rufmobil.nrw auch ohne App nutzen? Kann ich rufmobil.nrw auch telefonisch buchen?

Viele Angebote ermöglichen auch eine telefonische Buchung von Fahrten. Ob dies für deinen gewünschten Service zutrifft, kannst du den Nutzungsbedingungen entnehmen oder wirf einen Blick auf die häufig gestellten Fragen des jeweiligen Angebots.

Wie kann ich zwischen den unterschiedlichen Angeboten in der App wechseln? Wie kann ich in einer anderen Region fahren?

Beim erstmaligen Öffnen der App werden dir die zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Verkehre zur Auswahl gestellt. Das Angebot, das du hier auswählst, wird zunächst bei jedem erneuten Öffnen der App angezeigt. Das kleine Logo des lokalen Angebots, das du am unteren Rand der Karte siehst, zeigt dir, in welcher Region du aktuell suchst.

Wählst du das Logo nun aus, öffnet sich ein Menü mit allen verfügbaren Angeboten. Wechsel hier auf ein anderes Angebot. Die App merkt sich deine Auswahl und startet immer mit dem ausgewählten Service.



Hinweis: Der Dienst mobie ist ab dem 29.12.2025 in der App einsehbar. Fahrten sind ab dem 01.01.2026 möglich.



Kann ich andere Personen auf meiner Fahrt mitnehmen?

Ja, du kannst eine Fahrt direkt für mehrere Personen buchen. Weitere Fahrgäste kannst du in der App einfach in der Suchmaske angeben.

Wie bezahle ich eine Fahrt?

Fahrten können je nach lokalem Angebot im Fahrzeug oder direkt in der App bezahlt werden. In manchen Gebieten kannst du auch mit einem bestehenden ÖPNV-Abo ohne Zuschlag fahren. Alle Infos zu den Tarifen der lokalen Angebote findest du auf den Seiten der zuständigen Verkehrsbetreiber, die am Ende des Dokuments verlinkt sind.

Kann ich gebuchte Fahrten stornieren?

Ja, du kannst deine Buchung stornieren. Die Stornierung ist unter "Geplante Fahrten" in der App rufmobil.nrw möglich. Telefonisch gebuchte Fahrten können entsprechend über die Hotline des jeweiligen lokalen Angebots storniert werden.

Wie kann ich kündigen? Wie kann ich mein Kundenkonto löschen?

Die Löschung des mit der Registrierung eingerichteten Nutzerkontos kannst du jederzeit in der App oder schriftlich gegenüber dem Plattformbetreiber VRR oder den angeschlossenen Verkehrsbetreibern anfragen. Über die erfolgte Kontolösung erhältst du eine Bestätigung.

Was ist On-Demand-Verkehr? Was ist On-Demand-Ridepooling?

On-Demand-Verkehre sind flexible Mobilitätsangebote, die nach Bedarf genutzt werden können. Fahrgäste buchen ihre Fahrt spontan oder auch planbar als Vorausbuchung. Gefahren wird innerhalb eines festgelegten Gebiets. Die Fahrzeuge fahren nicht nach festen Zeiten oder festen Routen.

Mit wie vielen Gästen teile ich mir die Fahrt? Wie viele Zwischenstopps legt das Fahrzeug ein?

Unterschiedliche Fahrtwünsche werden beim On-Demand-Verkehr gebündelt (auch Ridepooling genannt). Unterwegs steigen weitere Fahrgäste mit ähnlicher Route zu oder aus. Es entstehen kurze Umwege durch das Pooling, die deinen Fahrpreis jedoch nicht erhöhen. Die exakte Fahrtroute kann daher je nach Fahrt variieren. Die Anzahl zusätzlicher Zwischenstopps, sowie die Anzahl Mitreisender lässt sich vorab nicht benennen.

FAQ rufmobil.nrw

Häufig gestellte Fragen



Deine Frage wurde nicht beantwortet? Die wichtigsten Fragen und Antworten zu den lokalen Angeboten findest du hier:



[Holibri Höxter - holt ab & bringt hin](#)



[mobie Bergheim](#)